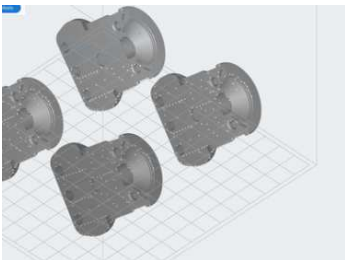


TelefonSupport | Vor Ort Service | Webinar für Additive Fertigung/3D-Druck



- **Kennen Sie das auch?**
Sie haben ein Ersatzteil gekauft und benötigen kurz eine Info zum Einbau. Eine Printfile-Analyse würde helfen, mit Tipps zur Verbesserung. Das Bauteil bleibt nicht haften. Wie dem Verzug entgegenwirken? Mal kurz einen Tipp zur Materialwahl, würde Sicherheit geben.
- **Es wird immer erst reagiert, wenn der Drucker steht?** Prototypen, Werkzeuge und Fertigteile sind Bestandteil wichtiger Prozesse. Diese wichtigen Arbeitsprozesse werden unterbrochen oder müssen vielleicht ganz verschoben werden. Ein wichtiger Auftrag oder Vorgang kann nicht erledigt werden.

Die 3Dokuteam Kompetenzen | Leistungen.

- **VorOrt-Service.** Techniker stehen mit Rat und Tat an Ihrem System zur Verfügung. Reparatur, Wartung, Training mit Ihrem System.
- **TelefonSupport.** Ein Anruf, eine Mail genügt und Sie erhalten Hilfe statt Hotline. z.B. Tipps & Tricks für Printfiles, Einbau von Ersatzteilen, Fehlersuche...
- **WebinarService.** Vertiefen Sie Ihr Wissen für **Slicer-Software PreForm, 3DGence, Simplify3D**, erhalten Tipps & Tricks...
- **Eigene Techniker Organisation.** Durch die eigene Organisation ist eine effiziente, gezielte und kostenoptimierte Steuerung gewährleistet.

Einfach. Effizient. Garantiert.

Die 3Dokuteam Qualitätsstandards

- **Fundiertes Know-how**
Durch ständige interne und externe Trainings.
- **Schnelle Verfügbarkeit**
Erledigung nach Kundenvorgabe
- **Geringe Ausfallzeiten**
Durch
 - > VorOrt-Service
 - > TelefonSupport
 - > Webinar Service
 - > Ersatzteilverfügbarkeit.



Über 1.950 zufriedene
Service-Tickets

Kundenurteil:
Service Note 1,3





Technischer Service TelefonSupport & Vor Ort für Additive Fertigung | 3D-Druck

Das Produkt Sie bestellen eine dokuteam

**Techniker StundenPauschale
(4 Stunden Techniker-Dienstleistung)**

und erhalten eine ServiceUrkunde.

Je nach Bedarf nutzen Sie den 3Dokuteam Techniker telefonisch oder vor Ort oder über ein Webinar. Die geleistete Arbeitszeit (Arbeitseinheit = 15 Minuten) wird von der ServiceUrkunde abgebucht und mit Unterschrift bestätigt.

Ihre

Vorteile...

- Standardpreis 15 Minuten: 28,75 €
- **Sparen Sie bis zu 15 % zum Standardpreis!**
- einfache Abwicklung – einmal bestellt, einfach nach Bedarf nutzen
- hohe Flexibilität vielfach einsetzbar ♦ niedrige, kalkulierbare Kosten
- unbegrenzte Gültigkeitsdauer
- Vor Ort Service, pro Einsatz werden nur 2 Arbeitseinheiten als Anfahrtszeit abgebucht, zzgl. 0,30 €/km, ab Nottuln/Stuttgart/Hildesheim

Bitte ankreuzen	Produktbezeichnung	15 Min.Preis + MwSt.	Preis pro Stunde + MwSt	GesamtPreis + MwSt.
<input type="radio"/> 1x	Techniker ServicePauschale = 4 Stunden	27,31 Euro	109,24 Euro	436,96 Euro
<input type="radio"/> 1,5x	Techniker ServicePauschale = 6 Stunden	25,88 Euro	103,52 Euro	621,12 Euro
<input type="radio"/> 2x	Techniker ServicePauschale = 8 Stunden	24,44 Euro	97,76 Euro	782,08 Euro

FirmenName: _____	
Anschrift: _____	
AnsprechPartner: _____	
KundenNr.: _____	TelefonNr.: _____

das dokuteam NordWest GmbH Postfach 1468 48295 Nottuln / Münster NRW ☎ 02509 / 99 305-0 📠 02509 / 99 305-77 ✉ Info@dokuteam.de 🌐 www.dokuteam.de
--

Ihre

Bestellung... Preis in Euro plus der gesetzlich gültigen MwSt.: _____

(Datum)

(Unterschrift)

